



Per Zetterlunds patienter kan boka tid via internet

TEKNIKEN GÖR JOBBET ENKLARE

Läkarkåren är inte direkt känd för att vara en föregångsprofession då det gäller användandet av ny teknik. Exempelvis så finns det fortfarande SPLF-medlemmar som inte använder e-post.

TEXT OCH FOTO **TINA ESH**

Men det finns undantag och doktorerna Per Zetterlund i Åhus och Anders Svensson i Linköping är två exempel på hur arbetet kan förenklas och effektiviseras genom patientbokning via nätet respektive genom att tala in journalerna direkt in i datorsystemet.

Patientbokning

Per Zetterlund, specialist i barn- och ungdomsmedicin, har sin stilrena mottagning i vad som måste vara en av landets trivsammaste omgivningar. Mottagningen är inrymd i ett vackert, gammalt litet hus vid en kullerstensgata i Åhus vilken leder direkt ned till den närbelägna kanalen.

Per jobbade tidigare på Kristianstadskliniken men 2005 öppnade han sin mottagning i Åhus. Han arbetar ensam och ska därför inte bara ta hand om sina patienter under dagarna utan även svara i telefon, boka tider, fixa recept och så vidare.

– Jag har jobbat med datajournaler sedan 1994 i Kristianstad tillsammans med Anders Lidholm. Där ringde telefonerna som vansinniga och receptionisten blev tokig. Vi ansåg samtidigt att man inte ska prata sjukdomar i receptionen utan där ska man boka tid. Punkt slut.

Lätt & smidigt

När Per öppnade eget i Åhus insåg han snart att det inte gick att sköta patientkontakter per telefon.

– Jag tänkte att kan man boka tid hos bilprovningen och frisören via nätet måste man väl kunna göra det hos doktorn. Så jag letade efter ett system för tidbokning men hittade istället några kompisar här som fixade en hemsida åt mig på en månad.

Nu kan Pers patienter, eller snarare deras föräldrar, enkelt och smidigt boka och avboka tider via hans hemsida, vilken tid som helst på dygnet och varifrån som helst. Dessutom kan de ändra tid så sent som samma dag besöket skulle ha ägt rum. Vidare kan hela familjen registrera sig och välja vilket/vilka barn som ska komma

på läkarbesök. Korrespondens sker via e-post liksom förnyelse av recept.

– När en patient vill förnya sitt recept men inte har varit här på länge, skickar jag ett mejl och föreslår ett besök så snart det passar



Per Zetterlund kommunicerar gärna med sina patienter via mejl.

vederbörande. E-posten är också ett enkelt sätt för mig att kommunicera med mina patienter och jag behöver inte vara på mottagningen för detta.

Alla Pers patienter är i princip nöjda med systemet och för att logga in skriver de sitt användarnamn vilket är detsamma som personnumret medan de själva hittar på ett lösenord. Per Zetterlund är även nöjd med tekniken och då någonting händer, som det gör i de flesta IT-system, har han ett företag i Kristianstad som snabbt fixar problemet. Nu väntar han bara på ett riktigt bra röstsysteem för journalhantering. Kanske ett liknande som Anders Svensson använder kan var något.

Ett barns drömvärld

Att komma in på barnläkaren Anders Svenssons mottagning är som att hamna i ett barns drömvärld. Överallt finns stora ytor att leka på och de stora rummen är fyllda av de mest fantastiska leksaker. Mitt på golvet står en häst i som vrider på huvudet, gnäggar och i mångt och mycket uppför sig och ser ut som en levande ponny. På golvet runt om springer en liten rosa leksakspudeln med diamanthalsband och bjäbbar samtidigt som en kanin kommer skuttande. På bordet ligger en fjärrstyrd helikopter och ett flygplan medan den stora, inbjudande soffan i mottagningsrummet är fylld av mjukisdjur av allehanda sorter och storlek. Listan på härligheter kan göras hur lång som helst och det är lätt att förstå att många av Anders patienter inte vill gå därifrån.

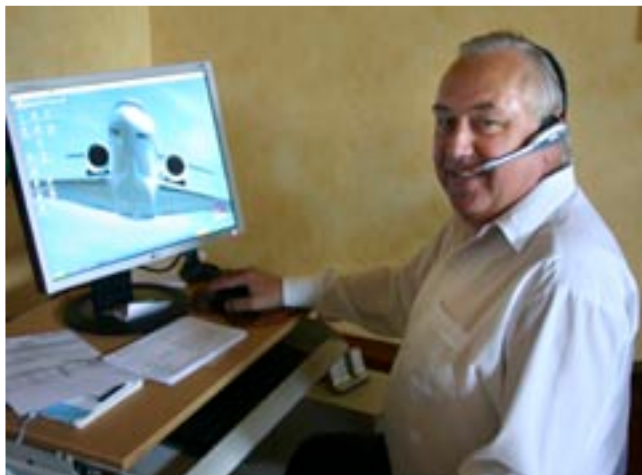
– En liten pojke som stannade kvar och lekte efter sitt läkarbesök såg oroligt ut varje gång jag gick ut för att hämta en ny liten patient eftersom han trodde jag skulle säga till honom och hans mamma att gå hem. När han fortfarande var kvar efter en timme och jag åter kom ut i väntrummet sa han ”Men farbror, jag är fortfarande väldigt sjuk”.

Lika roligt som barnen har med alla leksaker har Anders Svensson med sitt röststyrda journalsystem, VoiceXpress. Han blev intresserad av systemet då han såg det på Riksstämman för fyra år sedan men köpte det inte förrän förra året och installerade det under våren 2007.

Talarprofil

– För att komma igång med systemet talade jag in text med min röst för att få en s.k.talarprofil. När systemet inte används på ett tag måste jag prata in några ord och siffror på nytt för att det ska komma igång, berättar Anders Svensson.

Han sätter på sig ett litet headset och trycker på rutan på bildskärmen för diktering med musknappen. Sedan är det bara att diktera i den journalmall han har i Word. Hela inmatningen av texten är röststyrd vilket innebär att man även säger ”komma, punkt, versaler, nytt stycke, ångra” och så vidare. När Anders ska diktera mitt namn händer ingenting. Systemet ”förstår” inte nya och ovanliga ord. Det är emellertid lätt avhjälpt. Anders öppnar en ny ruta på skärmen där han först skriver in mitt namn och sedan talar in det



När Anders Svensson inte tar hand om sina unga patienter flyger han vida omkring med sitt taxifyg. Även för detta har han ett fiffigt dataprogram.



två gånger. Han stänger rutan och går tillbaka till journalen och när han nu dikterar in mitt namn kommer det genast in i texten och nu finns det inlagt i systemet. Via headsetet kan han också lyssna på informationen han får då han går in för att få hjälp på caféet (se nedan till vänster).

Fenomenalt system

– Jag har inte lärt mig systemet till fulländning men det har en otrolig potential. Dessutom finns ett (virtuellt) café där man kan få tips och råd. Det enda negativa är att det blir grammatiska fel ibland men de är å andra sidan lätta att justera via tangentbordet. Det fungerar också bäst då man dikterar in längre meningar, troligtvis eftersom det lättare uppfattar satsmelodin.

Anders berättar att de kastat ut dikteringsapparaten och hans sekreterare, Britt-Marie, slipper nu skriva 4 000 journaler om året vilket tidigare var fallet.

– Det är värt massor och jämfört med traditionellt journalskrivande så går det här otroligt fort utom vid de enstaka tillfällena då det är något strul eller ett komplicerat ärende. Det är inte systemets fel när det inte funkar utan det är jag som inte lärt mig alla finesser. Ändå har jag redan blivit mycket förtjust i systemet och det spar verkligen massor av tid.

Klarar mottagningen själv

När VoiceXpress inte använts på ett tag påminner det Anders genom att säga ”Dags att vakna nu”.

– Egentligen skulle jag nu kunna sköta mottagningen själv men det går så mycket smidigare med hjälp av min ovärderliga medhjälpare Britt-Marie och min duktiga sköterska Ann-Sofie.

Anders Svensson har haft sin privatmottagning sedan 1993 då han fick överta en licens från kollegan Bengt Siewerts. Innan dess arbetade han i 17 år som barnläkare på lasarettet i Linköping samtidigt som han arbetade som pilot, något han fortfarande sysslar med parallellt med läkeriet. När han får veta att åldersgränsen är borttagen liksom att ersättningsetablering är på gång ser han nöjd ut eftersom han tänker hålla på i många år till.

För mer information: www.splf.se där det finns en länk till Åhuskliniken bokningssystem.